

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Best Motel

Olymp Hausverwaltung & Immobilienwesen GmbH
(Stand 11/2016)



1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Gastaufnahmeverträge, die zwischen der Olymp Hausverwaltung & Immobilienwesen GmbH (Best Motel) als Betriebsführungsgesellschaft des Best Motel mit Dritten (Gast) abgeschlossen werden sowie für alle erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen von Best Motel.

2. Reservierungen/ Weiterverkauf

Durch die Annahme einer vom Gast vorgenommenen Reservierung ist ein Beherbergungsvertrag zustande gekommen. Diese Vereinbarung, in Form einer Reservierung von bestellten Zimmern, ist für beide Vertragspartner bindend.

Die Reservierung für bestellte, aber noch nicht bezahlte Zimmer gilt jeweils bis 18:00 Uhr des Anreisetages. Es besteht kein Anspruch auf Inanspruchnahme der Übernachtungsdienstleistung in einem bestimmten Zimmer. Best Motel behält sich das Recht vor, nach Ablauf der Reservierung, die reservierten Zimmer anderweitig zu vermieten. Der Gast erhält durch Best Motel eine verbindliche Buchungs- bzw. Reservierungsnummer, auf ausdrücklichen Wunsch auch eine schriftliche Reservierungsbestätigung.

Der Weiterverkauf/ -vermietung und/ oder die Weitervermittlung von gebuchten Zimmern ist untersagt. Insbesondere ist die Weitervermittlung von Zimmern und/ oder Zimmerkontingenten an Dritte zu höheren Preisen als den tatsächlichen Zimmerpreisen unzulässig. Auch die Abtretung oder der Verkauf des Anspruchs gegen Best Motel ist nicht zulässig. Best Motel ist in diesen Fällen berechtigt, die Buchung zu stornieren, insbesondere wenn der Gast bei der Abtretung/ dem Verkauf gegenüber dem Dritten unwahre Angaben über die Art der Buchung oder die Bezahlung gemacht hat. Eine Nutzung des Hotelzimmers zu einem anderen als dem Beherbergungszweck ist ausdrücklich untersagt.

3. Garantierte Reservierungen/ Stornofristen/ Spätanreisen/ Noteinsätze

Eine garantierte Reservierung liegt dann vor, wenn der Gast die Übernachtungsdienstleistung mittels Kreditkartennummer oder Unterschrift bestätigt. Buchungen können generell bis zu 1 Tag vor Anreise 18.00 Uhr kostenlos storniert werden. Bei zu später Stornierung oder Nichterscheinen des Gastes (No Show) werden 100% des vereinbarten Zimmerpreises der 1. Nacht berechnet (nur Übernachtungsanteil, ohne Frühstücksbuffet).

Eine Spätanreise nach 20:00 Uhr muss bei Reservierung angegeben und durch das Hotel bestätigt werden. Gäste erhalten den Zimmerschlüssel über eine Key Box, der Check In an der Rezeption erfolgt am Vormittag des Folgetages.

Für Buchungen im Rahmen eines Kontingentvertrages oder für eine Reservierung von mehr als neun Zimmern pro Nacht gelten die in diesen Verträgen vereinbarten Stornofristen und sonstigen Vereinbarungen.

Ist aufgrund von Verlust oder Beschädigung der Zimmerkarte der Noteinsatz eines Mitarbeiters notwendig, wird dieser mit einem Betrag von 50,00 € in Rechnung gestellt.

4. Zahlung des Übernachtungspreises

Der Preis der gesamten gebuchten Übernachtungsdienstleistung ist durch den Gast immer spätestens bei Abreise im Hotel zu bezahlen.

5. Steuern/ Gebühren/ Abgaben

Die geltenden Preise sind Bruttogesamtpreise und beinhalten alle gesetzlichen Steuern, Gebühren und Abgaben. Für den Fall der Änderung von Steuer-, Gebühren- und Abgabensätzen sowie der wirksamen Erhebung neuer, den Parteien bisher unbekannter Steuern, Gebühren und Abgaben behält sich Best Motel vor, die Preise entsprechend anzupassen.

6. Zahlungsmittel/ Dienstleistungen auf später zu bezahlende Rechnungen

Gültige Zahlungsmittel sind Bargeld in Euro, EC-Karte, MasterCard, Visa Card, Diners Card und American Express in Euro. Die Abgabe von Dienstleistungen auf später zu bezahlende Rechnung ist nicht möglich.

7. Nutzungsmöglichkeiten reservierter Zimmer

Reservierte Zimmer stehen dem Gast ab 15:00 Uhr des Anreisetages sowie bis 11:00 Uhr am Abreisetag zur Verfügung.

Ein Early Check In ab 9:00 Uhr kann gegen einen Aufpreis von 12,00 € pro Zimmer und bei entsprechender Buchungslage des Hotels erfolgen.

Ein Late Check Out bis 15:00 Uhr kann gegen einen Aufpreis von 12,00 € pro Zimmer und bei entsprechender Buchungslage des Hotels erfolgen.

Late Check Out und Early Check In müssen mindestens 24 Stunden vor Abreise bzw. Anreise bekanntgegeben werden und erfordern eine Bestätigung des Hotels.

8. Haftung von Best Motel

Best Motel haftet für von ihm zu vertretende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiterhin haftet Best Motel für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Best Motel beruhen sowie für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten beruhen. Einer Pflichtverletzung von Best Motel steht die seiner gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder Erfüllungsgehilfen gleich.

Weitergehende Schadensersatzansprüche sind, soweit in diesen AGB nicht anderweitig geregelt, ausgeschlossen.

Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen von Best Motel auftreten, wird Best Motel bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge der Gäste bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen.

Der Gast ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten. Im Übrigen ist der Gast verpflichtet, Best Motel rechtzeitig auf die Möglichkeit der Entstehung eines außergewöhnlich hohen Schadens hinzuweisen.

Für eingebrachte Sachen haftet Best Motel nach den gesetzlichen Bestimmungen (vgl. §§ 701 ff. BGB). Wobei die Haftung bis zum hundertfachen des Zimmerpreises (von 600,- € bis höchstens 3.500,- €) und für Geld, Wertpapiergegenstände und Kostbarkeiten bis zu 800,- €, begrenzt ist. Der Anspruch erlischt, wenn der Gast nicht unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung der eingebrachten Sache Best Motel Anzeige macht (§ 703 BGB). Für die unbeschränkte Haftung gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Wird dem Gast ein Stellplatz in der Hotelgarage/ -parkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande.

Eine Überwachungspflicht seitens Best Motel besteht nicht. Best Motel haftet für alle Schäden im Rahmen der in Absatz 1 genannten Regelungen. Der Gast ist verpflichtet, einen Schaden unverzüglich, offensichtliche Schäden, jedenfalls vor Verlassen der Parkeinrichtung anzuzeigen. Best Motel haftet nicht für Schäden, die allein durch andere Mieter oder sonstige Dritte Personen zu verantworten sind.

9. Mitgebrachte Speisen und Getränke

In den öffentlichen Bereichen ist das Verzehren von mitgebrachten Speisen und Getränken untersagt. Das Frühstück kann nur in den dafür vorgesehenen Räumlichkeiten des öffentlichen Bereiches (Café) eingenommen werden.

Auf den Zimmern ist die Zubereitung und das Erwärmen von Speisen untersagt, ausgenommen Zimmer der Kategorie „Apartment“. Ebenso dürfen keine verderblichen Lebensmittel in den Zimmern aufbewahrt werden.

10. Nichtrauchen im Hotel

Das Best Motel ist ein Nichtraucherhotel. Es ist daher untersagt, sowohl in den öffentlichen Bereichen als auch in den Gästezimmern zu rauchen. Für den Fall einer Zuwiderhandlung hat Best Motel das Recht, vom Gast als Schadensersatz für die gesondert aufzuwendenden Reinigungskosten einschließlich eventueller Umsatzeinbußen aus einer hieraus nicht möglichen Vermietung des Zimmers einen Betrag in Höhe von 50,00 € zu verlangen.

Dieser Schadensersatzbetrag ist höher oder niedriger anzusetzen, wenn Best Motel einen höheren oder der Gast einen geringeren Schaden nachweist.

11. Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren bedarf der Zustimmung von Best Motel. Der Gast ist dazu verpflichtet, den Wunsch, ein oder mehrere Haustiere mitzubringen, vorab bekannt zu geben. Wenn Best Motel dem Mitbringen von Haustieren zustimmt, so geschieht dies unter der Voraussetzung, dass die Haustiere unter der ständigen Aufsicht des Gastes stehen sowie frei von Krankheiten sind und auch sonst keine Gefahr für die Hotelgäste und das Hotelpersonal darstellen. Es sind maximal zwei Haustiere pro Zimmer erlaubt. Das Mitführen des Tieres/ der Tiere beim Frühstück sowie an der Bar von Best Motel ist nicht gestattet. Pro Haustier und Übernachtung fällt eine Gebühr von 10,00 € an.

Ausnahme sind jedoch Blinden-, Gehörlosen- sowie andere vergleichbare Servicehunde. Diese dürfen kostenlos und zu jeder Zeit mitgeführt werden.

13. Gruppenbuchungen

Als Gruppenbuchung gilt jede Reservierung mit 10 oder mehr reservierten Zimmern. Es gelten hier die gesonderten Reservierungsbestimmungen für Gruppen, welche Teil der allgemeinen Geschäftsbedingungen sind.

14. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen in Textform erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Gast sind unwirksam.

Gerichtsstand für sämtliche sich zwischen den Parteien aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist, soweit der Vertragspartner der Best Motel Hotels Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, Landshut.

Best Motel | Olymp Hausverwaltung & Immobilienwesen GmbH
Fraunhoferstr. 2 | D-84137 Vilsbiburg